



PODER EXECUTIVO DE ITAPIRA

Atos Oficiais

LEI Nº 5.662, DE 02 DE JANEIRO DE 2018

“Denomina rua de servidão municipal de via pública Euclides Orlandelli”.

A CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPIRA aprovou e eu promulgo a seguinte lei:

Art. 1º) A rua de servidão municipal, constante das matrículas 31.361 e 31.423, do Cartório de Registro de Imóveis da Comarca de Itapira, e que dá acesso à gleba de terra de propriedade de Euclides Orlandelli Junior, situada na estrada SP 352, Km. 165, Itapira/Amparo, fica denominada de via pública Euclides Orlandelli.

Art. 2º) As despesas decorrentes da aplicação desta Lei correrão por conta de dotações próprias do orçamento vigente.

Art. 3º) Esta lei entrará em vigor na data da sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, em 02 de janeiro de 2018.

JOSÉ NATALINO PAGANINI

PREFEITO MUNICIPAL

Registrada em livro próprio na Divisão de Atos Oficiais da Secretaria de Governo na data supra.

MARIA CÂNDIDA ZILLOTTO ROCHA FRANCO

ASSESSORA DE GABINETE

DECRETO Nº 004, DE 15 DE JANEIRO DE 2018

“Altera o artigo 2º do Decreto 18/94.”

JOSÉ NATALINO PAGANINI, Prefeito Municipal de Itapira, no uso de suas atribuições legais;

CONSIDERANDO a edição da Lei Complementar nº 5.640 de 18 de outubro de 2017;

DECRETA:

Art. 1º) O artigo 2º do Decreto nº 18/94, alterado pelos Decretos 68/95 e 45/96, passa a vigorar com a seguinte redação:

“Art. 2º) Os atestados médicos referentes à licença

para tratamento de saúde e por motivo de doença em pessoa da família, de que tratam os artigos 170, I e III; 177 e 180, do Estatuto dos Funcionários Públicos Municipais deverão ser entregues, por quem de direito, no Setor de Medicina Ocupacional da Prefeitura Municipal, para o requerimento da respectiva licença no mesmo dia ou no dia útil imediato da data do afastamento, no caso de licença de um dia; e até dois dias úteis para licença por período superior a um dia.

Parágrafo 1º - Entende-se pela expressão “quem de direito”, referida no caput do artigo, o próprio servidor ou seu parente de primeiro grau, maior e capaz.

Parágrafo 2º - O servidor ou quem de direito deverá comunicar a ausência à chefia imediata antes do início da jornada de trabalho e/ou imediatamente após a ocorrência do fato que ensejar a licença médica, sob pena de ser-lhe aplicado o desconto pecuniário correspondente ao prejuízo causado em razão de sua omissão.

Parágrafo 3º - Os dias referentes ao período entre a interrupção de trabalho e a apresentação do atestado médico, caso ultrapassado o prazo previsto neste artigo, não serão pagos pelo município, anotando-se como faltas.”

Art. 2º) Este decreto entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, 15 de janeiro de 2018.

JOSÉ NATALINO PAGANINI

PREFEITO MUNICIPAL

Registrado em livro próprio na Divisão de Atos Oficiais da Secretaria de Governo na data supra.

MARIA CÂNDIDA ZILLOTTO ROCHA FRANCO

ASSESSORA DE GABINETE

DECRETO Nº 005, DE 15 DE JANEIRO DE 2018

“Declara de utilidade pública área de propriedade de Carmen Ruete de Oliveira para construção de novo aterro sanitário.”

JOSÉ NATALINO PAGANINI, Prefeito Municipal de Itapira, no uso de suas atribuições legais e nos termos do art. 65 da Lei Orgânica do Município, tendo em vista o disposto no art. 5º do Decreto-Lei Federal nº. 3.365, de



21 de junho de 1941;

CONSIDERANDO que o atual aterro sanitário do Município de Itapira está em fase de encerramento, sendo que o espaço destinado está quase que totalmente ocupado;

CONSIDERANDO a necessidade de o Município construir um novo aterro sanitário;

CONSIDERANDO que há parecer favorável para que na área de 64.333,80 m² de propriedade de Carmen Ruete de Oliveira seja construído o novo aterro sanitário de Itapira;

DECRETA:

Art. 1º) É declarada de utilidade pública para fins de desapropriação amigável ou judicial, a área abaixo descrita e caracterizada, constante na Matrícula 26.160, Registrada no Cartório de Registro de Imóveis de Itapira, mapas e memorial descritivo que ficam fazendo parte integrante do presente decreto:

“O imóvel inicia junto ao marco “1”, descrito em planta e cravado junto ao canto de divisa com a Estrada Municipal, o Aterro Sanitário e a referida gleba; do vértice “1” segue até o vértice “2” com 300,00 metros no azimute 214º15’08”, confrontando com a Estrada Municipal; deste vértice deflete à direita e segue com 195,84 metros no azimute 296º13’48” até o vértice “3”; deste vértice deflete a direita e segue com 304,55 metros no azimute 27º25’32” até o vértice “4”, confrontando do vértice “2” ao “4” com propriedade de Carmen Ruete de Oliveira; finalmente do vértice “4”, deflete à direita e segue com 231,47 metros no azimute de 118º03’57” até encontrar o vértice “1”, início desta descrição, confrontando com a área do Aterro Sanitário de Itapira, fechando assim uma área de 64.333,80 metros quadrados”.

Art. 2º) A área a que se refere o artigo anterior é de propriedade de Carmen Ruete de Oliveira e se destina à construção do novo aterro sanitário de Itapira.

Art. 3º) As despesas decorrentes da aplicação do presente decreto correrão por conta de dotações próprias orçamentárias.

Art. 4º) Nos termos do art. 15 do Decreto-Lei Federal nº 3.365, de 21/06/41, modificado pela Lei Federal nº 2.786, de 21/05/56, a desapropriação é declarada de caráter urgente para efeito de imediata imissão na posse.

Art. 5º) Este decreto entra em vigor na data de sua

publicação, revogadas as disposições em contrário, em especial os Decretos nºs 104, de 05/10/2007 e 177, de 05/11/2013.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, 15 de janeiro de 2018.

JOSÉ NATALINO PAGANINI

PREFEITO MUNICIPAL

Registrado em livro próprio na Divisão de Atos Oficiais da Secretaria de Governo na data supra.

MARIA CÂNDIDA ZILIOOTTO ROCHA FRANCO

ASSESSORA DE GABINETE

DECRETO Nº 006, DE 15 DE JANEIRO DE 2018

“Fixa tarifa do serviço público de transporte coletivo urbano”

JOSÉ NATALINO PAGANINI, Prefeito Municipal de Itapira, no uso de suas atribuições legais, e

CONSIDERANDO a Concorrência Pública nº 008/2016 e a remuneração estabelecida na cláusula 4.1.1 do Contrato nº 038/2017 de Concessão para Prestação e Exploração dos Serviços de Transporte Público Coletivo Urbano do Município;

DECRETA:

Art. 1º) O valor da tarifa única a ser cobrada dos usuários de todos os itinerários do serviço público de transporte coletivo urbano de passageiros fica fixado em R\$ 4,20 (quatro reais e vinte centavos).

Art. 2º) Este decreto entra em vigor a partir do dia 01 de fevereiro de 2018, revogadas as disposições em contrário, em especial o Decreto nº 114, de 01/09/2017.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, em 15 de janeiro de 2018.

JOSÉ NATALINO PAGANINI

PREFEITO MUNICIPAL

Registrado em livro próprio na Divisão de Atos Oficiais da Secretaria de Governo na data supra.

MARIA CÂNDIDA ZILIOOTTO ROCHA FRANCO

ASSESSORA DE GABINETE



EXTRATO DE PORTARIAS DO SR. PREFEITO MUNICIPAL

- Portaria nº 009, de 05/01/2018: CONCEDE ao funcionário JOEL CÁSSIO MARTINS, RG nº 24.837.069-8, uma gratificação mensal, pelo exercício da função de Encarregado de Equipe da GCM, durante o período de 05/01/2018 a 03/02/2018;

- Portaria nº 016, de 12/01/2018: NOMEIA, à vista de aprovação em concurso público, em caráter efetivo, a Sra. THABATA CAMARGO CANDREVA, RG nº 23.564.452-3, para o cargo de GESTOR PÚBLICO I – TÉCNICO DESPORTIVO (VÔLEI);

- Portaria nº 017, de 12/01/2018: NOMEIA, à vista de aprovação em concurso público, em caráter efetivo, o Sr. RICARDO ANDRÉ SEMOGIN, RG nº 27.502.873-2, para o cargo de GESTOR PÚBLICO I – TÉCNICO DESPORTIVO (VÔLEI);

- Portaria nº 018, de 12/01/2018: NOMEIA, à vista de aprovação em concurso público, em caráter efetivo, a Sra. ROSANGELA APARECIDA FELÍCIO DA ROCHA, RG nº 21.904.974, para o cargo de PROFESSOR DE ENSINO FUNDAMENTAL I;

- Portaria nº 019, de 12/01/2018: NOMEIA, à vista de aprovação em concurso público, em caráter efetivo, a Sra. DENIZE CRISTINA MAROCCI MARANGONI, RG nº 26.465.228-9, para o cargo de PROFESSOR DE ENSINO FUNDAMENTAL I;

- Portaria nº 020, de 12/01/2018: NOMEIA, à vista de aprovação em concurso público, em caráter efetivo, a Sra. CLAUDIRENE MARIA FURTADO, RG nº 14.499.354, para o cargo de PROFESSOR DE ENSINO FUNDAMENTAL I;

- Portaria nº 021, de 12/01/2018: NOMEIA, à vista de aprovação em concurso público, em caráter efetivo, a Sra. KATHERINE DE LOURDES MATTOS SETIN PALANDI, RG nº 11.994.433-9, para o cargo de PROFESSOR DE ENSINO FUNDAMENTAL I;

- Portaria nº 022, de 12/01/2018: NOMEIA, à vista de aprovação em concurso público, em caráter efetivo, a Sra. CLAUDIA FARIA TAVARES MELLO REIS NICOLAU, RG nº 19.373.699, para o cargo de PROFESSOR DE ENSINO FUNDAMENTAL I;

- Portaria nº 023, de 12/01/2018: NOMEIA, à vista de aprovação em concurso público, em caráter efetivo,

a Sra. CIBELE CRISTIANE CANELA TOPAN, RG nº 34.383.795-X, para o cargo de PROFESSOR DE ENSINO FUNDAMENTAL I;

- Portaria nº 024, de 12/01/2018: EXONERA a Sra. AMANDA RANZATTI, RG nº 48.157.654-X, do cargo de ASSESSOR DE GABINETE V;

- Portaria nº 025, de 12/01/2018: EXONERA o Sr. ANDRÉ LUIS DE OLIVEIRA NORBIATO, RG nº 23.957.049-2, do cargo de ASSESSOR DE GABINETE II;

- Portaria nº 026, de 12/01/2018: EXONERA o Sr. ANTONIO MARIA CLARET DA ROSA, RG nº 14.111.477, do cargo de ASSESSOR DE GABINETE I;

- Portaria nº 027, de 12/01/2018: EXONERA o Sr. CELSO ANTONIO DAVOLI BUENO DE OLIVEIRA, RG nº 12.797.478, do cargo de ASSESSOR DE GABINETE II;

- Portaria nº 028, de 12/01/2018: EXONERA o Sr. FERNANDO MOSCOM JUNIOR, RG nº 13.296.092, do cargo de CHEFE DE TRÂNSITO;

- Portaria nº 029, de 12/01/2018: EXONERA o Sr. JOSE VICENTE DA SILVA, RG nº 5.096.009-X, do cargo de DIRETOR DE TRÂNSITO, TRANSPORTES E POSTURAS;

- Portaria nº 030, de 12/01/2018: EXONERA a Sra. KARINA VANESSA CAIO, RG nº 35.738.220-1, do cargo de ASSESSOR DE GABINETE II;

- Portaria nº 031, de 12/01/2018: EXONERA o Sr. MILTON DARCI STORARI, RG nº 4.365.680, do cargo de ASSESSOR DE GABINETE IV;

- Portaria nº 032, de 12/01/2018: EXONERA o Sr. NELSON FRANCISCO, RG nº 16.808.120-9, do cargo de ASSESSOR DE GABINETE IV;

- Portaria nº 033, de 12/01/2018: EXONERA o Sr. VICENTE VENANCIO DA SILVA, RG nº 16.808.120-9, do cargo de ASSESSOR DE GABINETE V;

- Portaria nº 034, de 12/01/2018: DESIGNA, a partir de 15/01/2018, o Sr. LUIZ LEONARDO MENCHACA SCHWARCZ, RG 20.441.469-48, para, cumulativamente e sem prejuízo de suas funções de Procurador do Município, responder pela Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos e Cidadania;

- Portaria nº 035, de 15/01/2018: CONCEDE



APOSENTADORIA VOLUNTÁRIA POR IDADE ao funcionário MANOEL TADEU ROCHA, CPF 850.251.008-87, RG 13.586.570-0, PIS/PASEP/NIT 108.17257.53-2, Matrícula 15.013, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, sem paridade, no cargo de GESTOR PÚBLICO IX – CIRURGIÃO DENTISTA;

- Portaria nº 036, de 15/01/2018: REVOGA a Portaria nº 124/1994, que designou a funcionária ELIANA APARECIDA BERNARDI, RG 13.760.481-6, para responder pelo cargo de Agente de Administração IV - AUXILIAR DE PROGRAMAS COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES; e a retorna para o cargo de AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO I – INSPETOR DE ALUNOS;

- Portaria nº 037, de 15/01/2018: CONCEDE APOSENTADORIA VOLUNTÁRIA POR IDADE E TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO à funcionária ELIANA APARECIDA BERNARDI, CPF 016.762.958-10, RG 13.760.481-6, PIS/PASEP/NIT 10614118562, Matrícula 11.062, com proventos integrais e paridade, no cargo de AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO I – INSPETOR DE ALUNOS;

- Portaria nº 038, de 15/01/2018: DESIGNA os servidores Victor Belli de Carvalho, Estercita Rogatto Belluomini e Daniela Ap. F. Pavinato de Campos, para, sob a presidência do primeiro, comporem a Comissão Especial para Coordenação e Acompanhamento do Processo Seletivo nº 03/2018 – Estagiários, para o curso de DIREITO;

EXTRATO DE CONTRATOS

LOCADOR: DONISETE CARLOS DALALANA – CPF: 713.866.408-00

Objeto: termo de aditamento ao contrato de locação firmado entre as partes em 11/01/2016, para locação do imóvel localizado na Rua da Penha nº 160, para prorrogar sua vigência, manter o valor do contrato e ratificar todas as demais cláusulas; Valor mensal: R\$1.000,00; Data da assinatura: 18/12/2017; Vigência: 31/12/2018; Modalidade: Dispensa de Licitação nos termos do inc. X, do art.24, da Lei Federal nº 8.666/93.

LOCADOR: JULIANO JOSÉ MARIA DE OLIVEIRA – CPF: 286.318.158-02

Objeto: termo de aditamento ao contrato de locação firmado entre as partes em 01/12/2015, para locação do imóvel localizado na Rua Visconde de Ouro Preto nº 89,

para prorrogar sua vigência, manter o valor do contrato e ratificar todas as demais cláusulas; Valor mensal: R\$1.000,00; Data da assinatura: 19/12/2017; Vigência: 31/12/2018; Modalidade: Dispensa de Licitação nos termos do inc. X, do art.24, da Lei Federal nº 8.666/93.

LOCADOR: JOÃO BOSCO BERTINI BAIOSCHI – CPF: 055.025.128-60

Objeto: termo de aditamento ao contrato de locação firmado entre as partes em 01/03/2011, para locação do imóvel localizado na Rua Embaixador Pedro de Toledo nº 866, para prorrogar sua vigência, manter o valor do contrato e ratificar todas as demais cláusulas; Valor mensal: R\$4.610,68; Data da assinatura: 22/12/2017; Vigência: 31/06/2018; Modalidade: Dispensa de Licitação nos termos do inc. X, do art.24, da Lei Federal nº 8.666/93.

LOCADOR: COMÉRCIO DE PNEUS E ACUMULADORES MOI LTDA – CNPJ: 49.915.127/0001-20

Objeto: termo de aditamento ao contrato de locação firmado entre as partes, para locação do imóvel localizado na Rua Professor Fenizio Marchini nº 1.010, para prorrogar sua vigência, reajustar o valor do contrato e ratificar todas as demais cláusulas; Valor mensal: R\$5.800,00; Data da assinatura: 01/01/2018; Vigência: 09/02/2019; Modalidade: Dispensa de Licitação nos termos do inc. X, do art.24, da Lei Federal nº 8.666/93.

LOCADOR: AGROPECUÁRIA VALE DO RIO IGUAÇU – CNPJ: 62.838.859/0001-21

Objeto: termo de aditamento ao contrato de locação firmado entre as partes em 20/12/2016, para locação do imóvel localizado na Avenida Com. Virgolino de Oliveira nº 749, para prorrogar sua vigência, manter o valor do contrato e ratificar todas as demais cláusulas; Valor mensal: R\$7.000,00; Data da assinatura: 01/01/2018; Vigência: 6 meses; Modalidade: Dispensa de Licitação nos termos do inc. X, do art.24, da Lei Federal nº 8.666/93.



Secretaria de Administração

EDITAL DE PROCESSO SELETIVO Nº. 003/2018 – ESTAGIÁRIOS

A PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, Estado de São Paulo, através de convênio celebrado com o CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA torna público que no período de: 17 de JANEIRO a 27 de FEVEREIRO de 2018, estarão abertas as inscrições para o Processo Seletivo Público visando o credenciamento de estudantes de nível superior, técnico e/ou médio para preenchimento das respectivas vagas de estágio em órgãos e entidades da Administração Direta, com base nos dispositivos das leis federais, estaduais e municipais que dão respaldo legal e normatizam as regras estabelecidas neste Edital.

1 - DOS CURSOS – DAS VAGAS – DO NÍVEL – DO ORGÃO DE ATUAÇÃO – DA JORNADA – DA BOLSA-ESTÁGIO

CURSOS	VAGAS	ORGÃO / ENTIDADE	JORNADA	BOLSA-ESTÁGIO - R\$
Direito	02	Secretaria de Negócios Jurídicos - Convênios	Até 30 h semanais	R\$: 954,00
TOTAL	02			

2 - DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

2.1 - O Processo Seletivo Público a que se refere o presente Edital será realizado sob a responsabilidade do CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA, com sede na Rua Catanduva, nº 37 Bairro Planalto Verde Mogi Guaçu/SP CEP 13843-218 - Telefones: 19 3841-2766 e 19 3861-0295, E-mails: kelly_forcato@ciee.org.br e endereço eletrônico: www.ciee.org.br.

2.2 - O Prefeito Municipal nomeou Comissão Especial para Coordenação e Acompanhamento deste Processo Seletivo Público através da Portaria Municipal.

2.3 - O Programa de Incentivo ao Estágio Remunerado objetiva proporcionar aos estudantes de estabelecimentos de ensino que estejam funcionando legalmente, contato com o mercado de trabalho, experiência e prática profissional, complemento de ensino e aprendizagem na promoção de aperfeiçoamento técnico, cultural e de relacionamento humano, consistindo no oferecimento de estágio em órgãos e entidades da Administração Direta.

2.4 - O estágio destina-se exclusivamente aos

estudantes regularmente matriculados, cuja carga horária é requisito para aprovação e obtenção de diploma e que tenham concluído pelo menos 50% (cinquenta por cento) do seu currículo escolar, em áreas que estejam diretamente relacionadas com as atividades desenvolvidas pelo órgão ou entidade onde deverá ser realizado.

2.5 - O Processo Seletivo Público de estudantes objetiva preencher as vagas de estágio oferecidas e as vagas que vierem a surgir durante o prazo de validade do credenciamento, em órgãos e entidades da Administração Direta, em atendimento às necessidades e aos interesses dos órgãos e entidades solicitantes; da mesma forma, os órgãos e entidades solicitantes poderão cancelar as suas vagas.

2.6 - O estagiário cumprirá a jornada semanal estabelecida neste Edital, em locais, dias e horários conforme estabelecidos pelos órgãos e entidades solicitantes, devendo esse regime ser compatibilizado e sem prejuízo, com o horário escolar, podendo ainda, ser solicitada a redução da carga horária semanal para 25 e/ou 20 horas, de acordo com as necessidades do órgão e/ou do estudante, reduzindo também proporcionalmente o valor da bolsa estágio, cujo valor para 30 horas semanais (120 mensais), é de 1 salário mínimo Nacional;

2.7 - Nos períodos de férias escolares, a jornada semanal será estabelecida de comum acordo entre o estagiário e o órgão ou entidade da Administração Direta a qual estiver vinculado.

2.8 - As avaliações para o credenciamento de estudantes serão realizadas em datas, horários e locais, a serem estabelecidas.

2.9 - Quaisquer pedidos de esclarecimentos relativos ao presente Edital deverão ser apresentados junto ao CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA no endereço referido no item 2.1 deste Edital.

2.10 - O presente Edital está publicado na íntegra nos quadros de editais da sede, no endereço eletrônico www.itapira.sp.gov.br da PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA e no Jornal Oficial do Município.

2.11 - É de inteira responsabilidade do estudante acompanhar a publicação de todos os atos, editais e comunicados referentes a este Processo Seletivo Público, os quais serão afixados nos quadros de editais da sede, no endereço eletrônico www.itapira.sp.gov.br



da PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA e no Jornal Oficial do Município, devendo ainda manter atualizado seu endereço.

3 - DAS CONDIÇÕES DE INSCRIÇÃO

3.1 - Ser brasileiro, nato ou naturalizado ou cidadão português que tenha adquirido a igualdade de direitos e obrigações civis e gozo dos direitos políticos (Decreto nº. 70.436, de 18/04/72, Constituição Federal - § 1º do Art. 12, de 05/10/88 e Emenda nº. 19, de 04/06/98 - Art. 3º).

3.2 - Ter concluído no ato da inscrição pelo menos 50% (cinquenta por cento), do seu currículo escolar, em áreas que estejam diretamente relacionadas com as atividades desenvolvidas pelo órgão ou entidade onde deverá ser realizado.

3.3 - Estar em dia com as obrigações resultantes da legislação eleitoral e, se do sexo masculino, do serviço militar.

3.4 - Estar em pleno gozo de seus direitos civis e políticos.

3.5 - Não ter sido demitido a bem do serviço público por órgão público federal, estadual e municipal.

3.6 - Possuir aptidão física e mental.

3.7 - Conhecer e estar de acordo com as normas e condições estabelecidas neste Edital.

4 - DAS INSCRIÇÕES

4.1 - A inscrição do estudante, para os fins deste Processo Seletivo Público, implicará a aceitação irrestrita e cumprimento obrigatório de todas as exigências e condições estabelecidas neste Edital e nos demais comunicados a serem publicados oportunamente pelo CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA e/ou PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, das quais não poderá alegar desconhecimento, assumindo inteira responsabilidade pelas informações constantes em seu formulário de inscrição, sob as penas da lei.

4.2 - Só poderão se inscrever, em um único nível de ensino, os estudantes que realizarem cadastro no CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA e preencherem todas as condições para inscrição e admissão descritas neste Edital.

4.3 - As inscrições deverão ser realizadas no período de: 17 de JANEIRO a 27 de FEVEREIRO de 2018, no endereço referido no item 2.1 deste Edital, devendo o

estudante comparecer pessoalmente entre o horário das 08h00 às 11h30 e das 13h30 às 17h00 de segunda-feira à sexta-feira, portando os seguintes documentos:

- Cópia do RG ou Carteira Nacional de Habilitação - CNH, modelo novo; - Cópia do CPF; - Declaração de matrícula original, assinada e carimbada pela Instituição com data a partir de JANEIRO DE 2018. – Currículo;

4.4 - O estudante será responsável por qualquer erro ou omissão e pelas informações prestadas em qualquer fase do Processo Seletivo Público, cabendo ao CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA e/ou PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, o direito de excluir aqueles que prestarem informações incorretas ou que fizer quaisquer declarações falsas, inexatas ou, ainda, que não possa satisfazer todas as condições estabelecidas neste Edital, terá cancelada sua inscrição, tendo, em consequência, anulados todos os atos dela decorrentes, mesmo que aprovado nas avaliações e constatadas posteriormente, sem prejuízo das sanções penais aplicáveis à falsidade de declaração.

4.5 - A PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA e o CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA não se responsabilizam por falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores que impossibilitem a transferência de dados.

4.6 - Não será permitida a inscrição por via postal, fac-símile, condicional ou fora do prazo estabelecido.

4.7 - Não haverá, sob qualquer pretexto, inscrição provisória ou condicional.

4.8 - Efetivada a inscrição, não serão aceitos pedidos para alteração dos estágios, seja qual for o motivo alegado.

4.9 - A inscrição será confirmada pelo CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA, no endereço eletrônico que será fornecido pelo estudante no ato da inscrição e a relação definitiva dos estudantes cujas inscrições tenham sido confirmadas pelo CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA

serão publicadas nos quadros de editais da sede, no endereço eletrônico www.itapira.sp.gov.br da PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA e no Jornal Oficial Eletrônico do Município.

5 - DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO



5.1 - O Processo Seletivo Público será realizado nas seguintes fases:

5.1.1 - Primeira Fase: O estudante será avaliado pelo CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA e considerado habilitado se preencher integralmente as condições estabelecidas neste Edital.

5.1.2 - Segunda Fase: O estudante que for considerado habilitado na Primeira Fase, será avaliado pela Comissão Especial para Coordenação e Acompanhamento designada por ato do Prefeito Municipal de Itapira, através da análise das informações no formulário de inscrição e da análise curricular, sendo lhe atribuído o valor de 0 (zero) a 10 (dez).

5.1.2.1 – Somente será avaliado nesta fase o estudante que possuir e comprovar o pré-requisito para o estágio público pretendido, através de Histórico Escolar fornecido pela instituição de ensino, com a indicação do ano ou semestre que está cursando, horários das aulas, duração do curso e ano de conclusão.

5.2 - A relação dos habilitados em cada fase será publicada nos quadros de editais da sede, no endereço eletrônico www.itapira.sp.gov.br da PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA e no Jornal Oficial Eletrônico do Município.

6 – DA CLASSIFICAÇÃO

6.1 - Serão classificados por ordem decrescente, os estudantes que tendo sido habilitados na Primeira Fase, obtiverem pontuação igual ou superior a 05 (cinco) pontos na Segunda Fase.

6.2 - Na classificação final entre estudantes empatados com igual número de pontos serão fatores de desempate os seguintes critérios: a) Maior Idade; b) Maior número de filhos menores de 18 (dezoito) anos; c) Sorteio Público.

6.3 - A relação final dos classificados será publicada nos quadros de editais da sede, no endereço eletrônico www.itapira.sp.gov.br da PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA e no Jornal Oficial Eletrônico do Município.

7 – DA HOMOLOGAÇÃO

7.1 - O resultado final será homologado pelo Prefeito Municipal de Itapira por recomendação da Comissão Especial para Coordenação e Acompanhamento, por meio da divulgação nos quadros de editais da sede

e no endereço eletrônico www.itapira.sp.gov.br da PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA e no Jornal Oficial Eletrônico do Município. contendo os nomes dos estudantes classificados, obedecendo à estrita ordem de classificação.

7.2 – Este Processo Seletivo Público terá validade até 31 de Dezembro de 2019.

8 - DA CELEBRAÇÃO DO TERMO DE COMPROMISSO DE ESTÁGIO

8.1 - Quando da assinatura do Termo de Compromisso de Estágio, o estudante deverá apresentar o seguinte documento:

8.1.1 - Declaração de que não participa de outro estágio em órgão/entidade do Poder Público federal, estadual ou municipal.

8.2 - A PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA convocará para admissão os estagiários mediante os valores estabelecidos neste Edital, cujo contrato lhe será feito diretamente através do CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA, com base no total mensal de horas de efetivo estágio.

8.3 - O estudante que se comprometer com o estágio, dando assim origem à emissão de um Termo de Compromisso de Estágio, mas que por algum motivo não vier a assumi-lo, terá seu nome eliminado da lista de classificação.

8.4 - Se houver, porém, motivo que justifique a não-celebração do Termo de Compromisso de Estágio, o nome do estudante retornará à posição original na lista de classificação.

9 - DAS CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

9.1 - A contratação dos estudantes obedecerá rigorosamente a ordem de classificação final, observada a necessidade da PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA e as restrições orçamentárias e financeiras, sendo que a aprovação no Processo Seletivo Público não gera direito à contratação, mas esta, quando se fizer, respeitará a ordem de classificação final.

9.2 - Os estudantes aprovados deverão manter junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, durante o prazo de validade deste Processo Seletivo Público, seu endereço atualizado, visando a eventual contratação. Não lhe caberá qualquer reclamação caso não seja possível à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA convocá-lo por



falta dessa atualização.

9.3 – O termo de compromisso de estágio será celebrado com a duração do estágio de 1 (um) ano, podendo ser renovado por mais um igual período, mas findando automaticamente, com a conclusão do curso pelo estagiário, independente do tempo decorrido desde o seu início.

9.4 - Somente serão admitidos como estagiários os estudantes de cursos cujas áreas estejam diretamente relacionadas com as atividades desenvolvidas pelo órgão ou entidade onde deverá ser realizado.

9.5 - Independente de outros direitos previstos em leis federais, estaduais e municipais, fica assegurado ao estagiário o pagamento de seguro contra acidentes pessoais com valor de referência igual ao do servidor do quadro e o recebimento de valor a título de bolsa-estágio, sob responsabilidade do CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA, após repasse dos valores devidos efetuados através da Secretaria de Fazenda da Administração Direta da PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA.

9.6 - Em nenhuma hipótese o estagiário poderá, nesta função, ser admitido em qualquer outro órgão ou entidade da administração municipal após o período máximo de estágio previsto neste Edital.

10 - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1- O estudante convocado deverá submeter-se à apreciação da PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA para habilitação para o estágio, apresentando os seguintes documentos, desde que não tenha apresentado os mesmos no ato da inscrição:

a) Cópia Carteira de Identidade; do CPF; Título de Eleitor e comprovante de votação na última eleição; PIS/PASEP (se tiver); b) Cópia do Certificado de Reservista, ou documento equivalente, ou ainda dispensa de incorporação (sexo masculino); c) Declaração da instituição de ensino indicando a obrigatoriedade do estágio, conforme determinação das diretrizes curriculares da etapa, modalidade e área de ensino e do projeto pedagógico do curso, cuja carga horária é requisito para aprovação e obtenção do diploma. d) Declaração de matrícula da Instituição de Ensino que comprovem a escolaridade exigida para o estágio; e) Declaração de horário de trabalho, se possuir outro vínculo empregatício, para demonstração de compatibilidade com o horário

disponível e de interesse da Administração Municipal; f) Demais documentos, se necessários, solicitados quando da convocação do estudante.

10.2- O estudante que por qualquer motivo não apresentar, a documentação exigida na convocação, conforme item 10.1, perderá automaticamente o direito à contratação.

10.3- Os estudantes classificados deverão manter junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, durante o prazo de validade deste Processo Seletivo Público, seu endereço atualizado, visando a eventual contratação, não lhe cabendo qualquer reclamação caso não seja possível à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA convocá-lo por falta dessa atualização.

10.4- Os itens deste Edital poderão sofrer eventuais alterações, atualizações ou acréscimos, enquanto não consumada a providência ou evento que lhes disser respeito, ou até a data da convocação dos estudantes para a etapa correspondente, circunstância que será mencionada em Edital ou aviso publicado.

10.5- A PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA e o CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA se eximem das despesas com viagens e hospedagens dos estudantes em quaisquer das etapas deste Processo Seletivo Público.

10.6- Os resultados divulgados no site www.itapira.sp.gov.br não terão caráter oficial, sendo meramente informativo.

10.7- O estudante classificado neste Processo Seletivo Público poderá desistir definitiva ou temporariamente. A desistência será feita mediante requerimento endereçado ao Prefeito Municipal de Itapira. O estudante convocado pode desistir do Processo Seletivo Público até o dia útil anterior à data da contratação. No caso de desistência temporária, o estudante renunciará à sua classificação e passará a posicionar-se em último lugar na listagem oficial dos classificados, aguardando nova convocação, que pode ou não vir a efetivar-se no período de vigência do certame seletivo.

10.8- Todos os casos omissos ou duvidosos que não tenham sido expressamente previstos neste Edital serão resolvidos pelos membros da Comissão Especial para Coordenação e Acompanhamento, assessorados pelo CIEE – CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA.



Registra-se, Publique-se e Cumpra-se,
ITAPIRA (SP), 15 de janeiro de 2018.
JOSÉ NATALINO PAGANINI
Prefeito Municipal

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
PROCESSO SELETIVO Nº.04/2017 - ESTAGIÁRIOS
EDITAL DE CONVOCAÇÃO**

Ficam os estagiários abaixo, convocados para comparecerem até o dia 19 de janeiro (sexta-feira), das 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 16:00 horas, na Prefeitura Municipal de Itapira - Setor de Serviços Administrativos, sita à Rua João de Moraes, 490, centro, na cidade Itapira-SP, para confirmação de Autorização de Elaboração de Acordo de Cooperação e Termo de Compromisso de Estágio, com data prevista para o início no Estágio, a partir de 22 de janeiro de 2018.

DIREITO

14º	LUAN ROBERTO ALMEIDA SILVA
15º	PEDRO HENRIQUE VENTURA DE OLIVEIRA
16º	ADRIELE TAINA SANTOS LESSER

Itapira, em 15 de janeiro de 2018

Comissão Especial de Coordenação e Acompanhamento

Secretaria de Recursos Materiais

**CONCORRÊNCIA PÚBLICA Nº 002/2018
(AMPLA PARTICIPAÇÃO ME/EPP E OUTRAS)
ERRATA**

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA COM FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS, MATERIAIS E MÃO DE OBRA, PARA RECAPEAMENTO ASFÁLTICO EM DIVERSAS RUAS DO MUNICÍPIO DE ITAPIRA/SP. TIPO: MENOR PREÇO GLOBAL.

RECEBIMENTO DOS ENVELOPES IMPRETERIVELMENTE ATÉ O DIA: 20 DE FEVEREIRO DE 2018, ÀS 15:00H. ABERTURA DO ENVELOPE 1 – “DOCUMENTAÇÃO”: DIA: 20 DE FEVEREIRO DE 2018, ÀS 15:30H. ABERTURADO ENVELOPE 2 – “PROPOSTA”: Conforme determinação da C.M.L. RECEBIMENTO DOS

ENVELOPES E ABERTURA DOS ENVELOPES: Rua João de Moraes, 508 – Centro – Itapira – SP – Secretaria de Recursos Materiais. RETIRADA DO EDITAL E SEUS ANEXOS: www.itapira.sp.gov.br – licitações. E PARA QUE NÃO SE ALEGUE IGNORÂNCIA FAZ PUBLICAR NA IMPRENSA ESCRITA, NO JORNAL OFICIAL DO MUNICÍPIO (www.imprensaoficialmunicipal.com.br/itapira) E NO SITE www.itapira.sp.gov.br – LICITAÇÕES.

Itapira, 15 de Janeiro de 2018

Mateus Vladimir Barbosa Junior

Secretário de Saúde

CONCORRENCIA PÚBLICA 007/2016

OBJETO: CONCESSÃO ONEROSA DE SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO, EXPLORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GESTÃO/ADMINISTRAÇÃO DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO DE VEÍCULOS EM VIAS E LOGRADOUROS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE ITAPIRA – SP, transcorrido o prazo recursal “in albis” convocamos a empresa Zona Azul Brasil Serviços Administrativos Eirelli-ME, para a demonstração e Testes operacionais em escala real do sistema tecnológico integrado de gestão, fiscalização e de operação de estacionamento ora licitado, bem como dos equipamentos com conexão de dados, meios de pagamentos integrados, plataformas e módulos necessários. Ficando essa demonstração marcada para o dia 23/01/2018 às 14:00 horas na Secretaria de Recursos Materiais – Rua João de Moraes, 508 – Centro – Itapira/SP. Fica ainda notificado a apresentar no mesmo prazo a Certidão Conjunta de Regularidade de Débitos emitida pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional. E PARA QUE NÃO SE ALEGUE IGNORÂNCIA FAZ PUBLICAR NO JORNAL OFICIAL DO MUNICÍPIO (www.imprensaoficialmunicipal.com.br/itapira) E NO SITE www.itapira.sp.gov.br – LICITAÇÕES.

Itapira, 15 de Janeiro de 2018

José Natalino Paganini

Prefeito Municipal

CHAMADA PÚBLICA Nº 001/18

A PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA TORNA PÚBLICO A QUEM POSSA INTERESSAR QUE ESTÁ ABERTA A CHAMADA PÚBLICA Nº 001/18, OBJETIVANDO A SELEÇÃO DE PROPOSTAS



TÉCNICAS DE ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL SEM FINS LUCRATIVOS NOS TERMOS DA LEI FEDERAL Nº 13.019/14, VISANDO A CELEBRAÇÃO DE TERMO DE COLABORAÇÃO PARA CONSECUÇÃO SE FINALIDADES DE INTERESSE PÚBLICO DE SERVIÇO SÓCIO ASSISTENCIAIS DA REDE DE PROTEÇÃO BÁSICA – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS ESPECÍFICO PARA AFAIXAETÁRIA 04 A 06 ANOS, – NÃO TIPIFICADO PELA RESOLUÇÃO 109/2009. PERÍODO DO CHAMAMENTO: 17/01/2018 A 16/02/2018. LOCAL DA ENTREGA DOS ENVELOPES 01 E 02: SECRETARIA DE RECURSOS MATERIAIS: RUA JOÃO DE MORAES, 508 – CENTRO, ITAPIRA/SP. RETIRADA DO EDITAL E SEUS ANEXOS: WWW.ITAPIRA.SP.GOV.BR – LICITAÇÕES, OU PESSOALMENTE NA SECRETARIA DE RECURSOS MATERIAIS: RUA JOÃO DE MORAES, 508 – CENTRO, ITAPIRA/SP, POR MEIO DE CD OU PENDRIVE. E PARA QUE NÃO SE ALEGUE IGNORÂNCIA FAZ PUBLICAR NA IMPRENSA ESCRITA, NO JORNAL OFICIAL DO MUNICÍPIO (WWW.IMPRESAOFICIALMUNICIPAL.COM.BR/ITAPIRA) E NO SITE WWW.ITAPIRA.SP.GOV.BR – LICITAÇÕES.

Itapira, 15 de Janeiro de 2018

Tiago Fontolan

Secretário de Promoção Social

Secretaria de Negócios Jurídicos

Prefeitura Municipal de Itapira

PROCON Municipal de Itapira

DECISÕES DA TÉCNICA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE 12/01/2018

Referente às reclamações finalizadas e abaixo publicadas.

Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta Publicação, o prazo de 15 dias para o oferecimento de recurso nos termos do Art. 44 da Lei 10.177/98.

Obs.: o recurso deverá ser entregue no seguinte endereço - Praça Bernardino de Campos Box 10 Centro – Itapira-SP

F.A.	FORNECEDOR	CONSUMIDOR	RESULTADO
0117-000.267-4	CYBELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CNPJ: 72.456.809/0001-33	FERNANDO APARECIDO PARREIRA	FRUTÍFERA
0117-000.432-3	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA CNPJ:00.280.273/0001-37	MATHEUS ROSSI SALLES	INFRUTÍFERA

PROCON MUNICIPAL DE ITAPIRA

Gabriela Bernardes da Silva Stefanini Técnica de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON Municipal de Itapira



Prefeitura Municipal de Itapira Procon - Itapira



Estatística do Atendimento por Assunto e Problema

Pessoal

Período: 01/01/2017 até 31/12/2017

ÁREA: 1. Alimentos

Assunto: **A042 - Açogue e Peixarias (Produtos Crus Vendidos Neste Local)**

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
A070 - Alteração de odor, sabor e aspecto.	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	0	0	1	0	1
TOTAL da area 1. Alimentos	0	0	0	1	0	1

ÁREA: 6. Assuntos Financeiros

Assunto: **F018 - Banco comercial**

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	0	0	2
F052 - Cobrança indevida.	0	2	2	1	0	5
F071 - Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	0	1	3
F110 - Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	0	1	1	0	0	2
F439 - Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	5	5	2	1	13

Assunto: **F021 - Cartão de Crédito**

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
F033 - Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	0	3	2	0	1	6
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	3	5	2	2	12
F052 - Cobrança indevida.	0	7	10	0	6	23
F071 - Calculo de prestação/taxa de juros	0	0	0	1	0	1
F110 - Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	0	0	1	0	0	1
F236 - Valor de reajuste (mensalidade)	0	0	1	0	0	1
F332 - Consumidor negativado	0	1	0	0	1	2



indevidamente nos serviços de proteção ao crédito							
F351 - Cobrança vexatória/difamatória	0	2	0	0	0	2	
F424 - Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	0	0	1	0	1	
F462 - Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	0	2	0	0	2	
Total do assunto	0	16	21	4	10	51	
Assunto: F035 - Cartão de Loja							
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL	
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	1	0	0	3	
F052 - Cobrança indevida.	0	3	0	0	1	4	
Total do assunto	0	5	1	0	1	7	
Assunto: F049 - Consórcio Imobiliário							
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL	
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	0	0	2	
Total do assunto	0	1	1	0	0	2	
Assunto: F052 - Consórcio de Automóveis ou Automotores, Utilitários, Caminhonetes							
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL	
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	0	0	2	
F052 - Cobrança indevida.	0	1	0	0	0	1	
F313 - Não entrega de copia do contrato	0	0	1	0	0	1	
Total do assunto	0	2	2	0	0	4	
Assunto: F066 - Consórcio de Motocicletas							
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL	
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	0	0	2	
Total do assunto	0	1	1	0	0	2	
Assunto: F083 - Consórcio de Outros Bens - Móveis Duráveis							
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL	
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	0	1	0	0	1	
Total do assunto	0	0	1	0	0	1	
Assunto: F100 - Empresa de Cobrança							



Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
F052 - Cobrança indevida.	0	2	2	0	0	4
Total do assunto	0	2	2	0	0	4

Assunto: F113 - Financeira

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	4	1	1	1	7
F052 - Cobrança indevida.	0	2	1	0	0	3
F071 - Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	0	0	2
F110 - Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	0	1	0	0	0	1
F236 - Valor de reajuste (mensalidade)	0	0	1	0	0	1
F313 - Não entrega de copia do contrato	0	1	1	0	0	2
F332 - Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	0	0	2	0	2
F347 - Não comunicação de negativacao	0	1	1	0	0	2
F439 - Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1	1	0	0	2
F478 - Antecipação de Financiamento	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	12	7	3	1	23

Assunto: F127 - Empresa Privada / Montepio Pecúlio (tbareaassunto Não Relativos ao Valor de Resgate)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
F424 - Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	0	0	1	0	1

Assunto: F161 - Seguro Residencial

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
F313 - Não entrega de copia do contrato	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1

Assunto: F192 - Venda Programada

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
F424 - Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	0	0	1	0	1

Assunto: F222 - Banco de Dados (SPC - SERASA - ETC.)



Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn N Recl	Atend Prelí	Recl.	TOTAL
F052 - Cobrança indevida.	0	0	1	0	0	1
F332 - Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	3	3	0	1	7
Total do assunto	0	3	4	0	1	8

Assunto: F240 - Outros Contratos

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn N Recl	Atend Prelí	Recl.	TOTAL
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	1	43	1	47
F052 - Cobrança indevida.	0	3	2	0	0	5
F332 - Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	6	4	43	1	54

Assunto: F270 - Seguro

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn N Recl	Atend Prelí	Recl.	TOTAL
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	0	0	1	2
F052 - Cobrança indevida.	0	4	1	0	0	5
F370 - Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	0	1	0	0	1
F458 - Não pagamento de indenização	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	6	2	0	1	9

Assunto: F284 - Crédito consignado

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn N Recl	Atend Prelí	Recl.	TOTAL
F033 - Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	0	0	1	0	0	1
F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	0	0	1	3
F052 - Cobrança indevida.	0	1	6	0	1	8
F071 - Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	0	0	1	2
F086 - Calculo de antecipação de prestação	0	1	1	0	0	2
F255 - Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	0	0	0	0	1	1
F313 - Não entrega de copia do contrato	0	0	1	0	0	1
F439 - Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1	1	1	0	3
Total do assunto	0	6	10	1	4	21

Assunto: F298 - Cartão consignado

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn N Recl	Atend Prelí	Recl.	TOTAL
---------------	------	------	------------------	----------------	-------	-------



F048 - Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	0	0	0	1	1
Total do assunto	0	0	0	0	1	1
TOTAL da area 6.Assuntos Financeiros	0	65	62	55	21	203

ÁREA: 7.Fiscalização

TOTAL da area 7.Fiscalização	0	0	0	0	0	0
------------------------------	---	---	---	---	---	---

ÁREA: 3.HabitaçãoAssunto: **H020 - Loteamento**

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
H096 - Cobrança de despesas extraordinárias	0	1	0	0	1	2
Total do assunto	0	1	0	0	1	2
TOTAL da area 3.Habitação	0	1	0	0	1	2

ÁREA: 4.ProdutosAssunto: **P027 - Acessório para Aparelho Eletrônico/Pilha/Elétrico (Aguilha, fone de ouvido, bateria, etc.)**

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	1	0	0	0	1

Assunto: **P030 - Acessório Para Veículo (Alarme, Amortecedor, Câmbio, Buzina, Estofamento, Lâmpada, Bateria, etc.)**

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	0	0	0	2
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	1	0	0	0	1
P056 - Produto entregue diferente do pedido	0	1	0	0	1	2
Total do assunto	0	4	0	0	1	5

Assunto: **P044 - Acessório Para Vestuário (Bolsa, Cinto, Chapéu, guarda-chuva, Jóia, Bijuteria, Luva, Etc.)**

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	2	0	0	3
P056 - Produto entregue diferente do pedido	0	0	2	0	0	2
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	3	0	0	5
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	0	1	0	0	1



Total do assunto	0	3	8	0	0	11
Assunto: P058 - Artigo de audiovisual (Fita Cassete, Disco, Fita de Vídeo, CD)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P152 - Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	1	0	0	0	1
Assunto: P061 - Máquina de Lavar Roupa / Louça e Secadora						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	3	0	0	5
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	3	4	0	0	7
Assunto: P075 - Fogão e Microondas						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	0	0	2
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	1	2	0	0	3
Assunto: P089 - Geladeira e Freezer						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	0	0	2	4
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	0	1	0	0	1
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2	0	0	4
P100 - Venda enganosa	0	1	0	0	0	1
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	0	0	1	0	1
P152 - Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	0	0	0	1
P171 - Produto causou danos materiais	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	7	3	1	2	13
Assunto: P092 - Aparelho de Som (Gravador, 3x1, CD)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	3	0	0	5
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	1	2	0	0	3
P133 - Produto entregue incompleto	0	1	0	0	1	2
Total do assunto	0	4	5	0	1	10

**Assunto: P105 - Televisão / Vídeo Cassete / Filmadora / Video-Laser**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	0	1	0	2
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	0	0	2
P056 - Produto entregue diferente do pedido	0	2	0	0	0	2
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	3	0	1	6
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	2	0	0	0	2
P190 - Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	8	4	2	1	15

Assunto: P119 - Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Esprededor de Frutas, Etc.)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	0	1	0	0	1
P056 - Produto entregue diferente do pedido	0	1	0	0	0	1
P190 - Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	1	2	0	0	3

Assunto: P136 - Pneu

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P152 - Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1

Assunto: P140 - Colchão

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	0	0	0	1
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	0	2	0	0	2
Total do assunto	0	1	2	0	0	3

Assunto: P153 - Telefone (Convencional, Celular, Interfone, Etc.)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	25	26	2	4	57
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	0	0	2
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	6	8	0	0	14
P133 - Produto entregue incompleto	0	0	1	0	0	1



P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	4	1	0	0	5
P152 - Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	4	0	0	1	5
Total do assunto	0	40	37	2	5	84

Assunto: P167 - Microcomputador / Produtos de Informática

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	5	0	0	8
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	0	0	2
P152 - Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	5	6	0	0	11

Assunto: P170 - Artigo de Cozinha (Coifa, Exaustor, Panela, Talher, Filtro de Café, Porta-Filtro, Louças, Etc.)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	0	0	1	0	1
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	0	2	0	0	2
Total do assunto	0	0	2	1	0	3

Assunto: P200 - Artigo de Leitura (Formal, Jornal, Revista, Folheto, Livros, Etc.)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P094 - Publicidade abusiva	0	0	1	0	0	1
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1	0	0	2
P152 - Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	3	0	0	5
P190 - Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	0	2	0	0	2
Total do assunto	0	3	7	0	0	10

Assunto: P228 - Artigo Esportivo / Lazer (Bola, Raquete, Rede, Cotoveleira, Arma, Baralho, Roleta, Etc.)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	0	0	2
P080 - Publicidade enganosa	0	1	0	0	1	2
Total do assunto	0	2	1	0	1	4

Assunto: P231 - Artigo Para Festa (Bexiga, Máscara, Enfeites, Fogos, Balão, Etc.)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1	0	0	2



Total do assunto	0	1	1	0	0	2
Assunto: P259 - Purificador de Água / Filtro						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	1	0	0	0	1
Assunto: P262 - Brinquedos						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	0	0	0	1
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	2	1	0	0	3
Assunto: P323 - Material de Acabamento de Construção Pronto (Portão, Azulejos, Tintas, Pisos Para Revestimento, Paviflex)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P056 - Produto entregue diferente do pedido	0	1	0	0	0	1
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	2	0	0	0	2
Assunto: P340 - Móveis Para Cozinha						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	0	0	0	1
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	2	1	0	0	3
Assunto: P354 - Móveis Para Banheiro						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1
Assunto: P368 - Móveis Para Quarto						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	1	2	0	0	3
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	0	1	3
P133 - Produto entregue incompleto	0	1	1	0	0	2
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1	0	0	2



Total do assunto	0	4	5	0	1	10
Assunto: P371 - Móveis Para Sala						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1
Assunto: P385 - Móveis (outros)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	0	1	3
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	2	1	0	1	4
Assunto: P399 - Aquecedor / Ventilador / Ar Condicionado / Circulador de Ar						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P056 - Produto entregue diferente do pedido	0	1	1	0	0	2
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	2	0	0	3
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	3	4	0	0	7
Assunto: P401 - Produtos Doméstico (Escada, Balança, Overloque, Máquina de Costura / Tricô, Vassoura, Escova, Rodo, Saco de Lixo, Palha de Aço)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1
Assunto: P432 - Carro Nacional Zero (Montadora)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	0	0	2
P152 - Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	2	1	0	0	3
Assunto: P450 - Carro Usado						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	0	0	1	0	1
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	1	1	1	0	3

**Assunto: P463 - Vestuário (Calçado / Roupa)**

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	0	0	0	2
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto	0	3	1	0	0	4
P080 - Publicidade enganosa	0	1	1	0	0	2
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	3	0	0	0	3
P152 - Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	10	2	0	0	12

Assunto: P480 - Produto de Uso Pessoal (Barbeador, Depilador, Secador, Outros)

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P041 - Produto entregue com danos/defeitos	0	0	0	1	1	2
P056 - Produto entregue diferente do pedido	0	1	2	0	0	3
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	2	3	1	1	7

Assunto: P494 - Venda a Domicílio / Reembolso Postal

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P152 - Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1

Assunto: P510 - Internet

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P080 - Publicidade enganosa	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1

Assunto: P541 - Eletroeletrônico Importado

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	1	1	0	0	2

Assunto: P555 - Outros Produtos Importados

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P018 - Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	0	1	1	0	2
P056 - Produto entregue diferente do pedido	0	2	1	0	0	3
P060 - Não entrega/demora na entrega	0	2	1	0	0	3



do produto							
P075	-	0	1	1	0	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho							
P148 - Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	0	0	2
P190 - Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	0	1	0	0	1
Total do assunto		0	6	6	1	0	13
Assunto: P569 - Produtos de Decoração (Cinzeiro, Vasos, Abajur)							
Problema(s):		Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P060 - Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	0	0	2
Total do assunto		0	1	1	0	0	2
Assunto: P616 - Seguro							
Problema(s):		Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
P100 - Venda enganosa		0	1	1	0	0	2
Total do assunto		0	1	1	0	0	2
TOTAL da area 4.Produtos		0	125	118	9	14	266

ÁREA: 2. Saúde

Assunto: S022 - Seguro Saúde

Problema(s):		Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
S026 - Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	0	0	1	2
Total do assunto		0	1	0	0	1	2

Assunto: S128 - Profissional Liberal - Médico

Problema(s):		Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
S248 - Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		0	1	0	0	0	1
Total do assunto		0	1	0	0	0	1

Assunto: S254 - Canil / Pet Shop / Outros Estabelecimentos Que Comercializam Animais

Problema(s):		Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
S330 - Não cumprimento à oferta		0	0	0	1	0	1
Total do assunto		0	0	0	1	0	1

Assunto: S337 - Plano de saúde regulamentado

Problema(s):		Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
S026 - Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	0	0	1	0	1



S045 - Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	0	0	1	0	0	1
S344 - Não pagamento de indenização	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	1	1	1	0	3
TOTAL da area 2.Saúde	0	3	1	2	1	7

ÁREA: 5.Serviços EssenciaisAssunto: **R010 - Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	1	0	0	0	1

Assunto: **R038 - Curso de Línguas**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1

Assunto: **R041 - Cursos Livres Outros**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não oferta/contrato) cumprimento da	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1

Assunto: **R086 - Mudanças**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R054 - Serviço em desacordo com norma/lei	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1

Assunto: **R090 - Transporte (Passageiros, Cargas)**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R054 - Serviço em desacordo com norma/lei	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1

Assunto: **R102 - Transporte (Rodoviário, Passageiros, Cargas, Aéreo, Marítimo, etc.)**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não oferta/contrato) cumprimento da	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1

Assunto: **R211 - Construção / Reforma / Montagem / Acabamento**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
--------------	------	------	------------------	----------------	-------	-------



R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1
Assunto: R260 - Consultoria / Assessoria / Agenciamento (Recolocação Profissional, Agência de Empregada, de Casamento, Etc.)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	0	1	0	0	1
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	2	0	0	2
Assunto: R273 - TV Por Assinatura (Cabo, Satélite, Etc.)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	0	5	0	6
R020 - Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	0	8	3	0	11
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	0	0	1	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	0	19	0	0	19
R165 - Publicidade abusiva.	0	0	1	0	0	1
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	1	29	9	0	39
Assunto: R320 - Automóvel - Locação / Assistência Automobilística (Clube do Automóvel, Etc.) / Auto Escola						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1
Assunto: R351 - Serviços Postais						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	0	1	0	0	1
R199 - Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	0	1	0	0	1
R242 - Não pagamento de indenização	0	1	0	0	1	2
Total do assunto	0	1	2	0	1	4
Assunto: R365 - Água / Esgoto						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	0	3	0	0	3
R146 - Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	1	4	0	0	5
Assunto: R382 - Energia Elétrica						



Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	0	0	2
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	0	0	1	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	8	0	0	9
R131 - Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	0	0	0	1	1
Total do assunto	0	2	9	1	1	13

Assunto: R396 - Telefonia Fixa (Plano de Expansão / Compra e Venda / Locação)

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	2	1	1	5
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	5	1	0	7
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	0	0	2	0	2
R040 - Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	0	0	1	0	1
R054 - Serviço em desacordo com norma/lei	0	0	1	1	0	2
R069 - Recusa injustificada em prestar serviço	0	0	1	0	0	1
R073 - Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	0	0	1	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	9	32	2	2	45
R131 - Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	0	2	0	1	3
R146 - Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	0	1	1	0	2
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	3	7	3	0	13
R223 - Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	0	0	0	1
R238 - Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	15	51	14	4	84

Assunto: R409 - Telefonia Celular

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	0	2	0	0	2
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	0	7	0	0	7
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	0	1	2	0	3
R073 - Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	0	1	0	0	1
R112 - Garantia - Descumprimento, prazo	0	0	1	0	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	51	0	1	53
R131 - Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	0	1	0	0	1



R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	0	4	2	0	6
Total do assunto	0	1	68	4	1	74
Assunto: R412 - Telefonia Comunitária (PABX, DDR, Etc.)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1
Assunto: R474 - Informática (Ex.:Provedor de Acesso a Internet)						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	0	1	0	0	1
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	0	1	0	0	1
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	0	1	0	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	0	4	0	0	4
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	8	0	0	8
Assunto: R504 - Seguro						
Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	0	1	0	0	1
TOTAL da area 5.Serviços Essenciais	0	22	182	28	7	239

ÁREA: 8.Serviços Privados**Assunto: R010 - Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	0	0	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	2	0	0	0	2

Assunto: R024 - Curso de Informática

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R170 - Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)	0	1	1	0	0	2
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1	1	0	3
Total do assunto	0	2	2	1	0	5

**Assunto: R041 - Cursos Livres Outros**

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	0	0	0	1	1
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	1	0	1	4
Total do assunto	0	2	1	0	2	5

Assunto: R090 - Transporte (Passageiros, Cargas)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R040 - Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1	0	0	2
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	0	1	0	2
R223 - Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	2	1	2	0	5

Assunto: R102 - Transporte (Rodoviário, Passageiros, Cargas, Aéreo, Marítimo, etc.)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	0	0	0	1
R040 - Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	0	0	0	1	1
R054 - Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1	0	0	2
R073 - Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1	0	0	2
R108 - Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	2	1	0	0	3
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	0	0	0	1
R146 - Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	6	3	1	1	11

Assunto: R147 - Eventos (Festas, Buffet, Formatura, Etc.)

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	0	1	0	0	1
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	1	2	0	0	3

Assunto: R150 - Foto / Vídeo / Som

Problema(s):	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	1	0	0	0	1

Assunto: R164 - Diversão / Lazer / Cultura (Teatro, Cinema, Casa Noturna, Videolocadora, Etc.)



Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	0	0	0	1
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	2	0	0	0	2

Assunto: R178 - Assistência Técnica

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1	0	0	2
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	0	0	2
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	0	0	1	2
R112 - Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	0	0	1	2
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	5	3	0	2	10

Assunto: R181 - Oficinas (Mecânica, Funilaria, Auto-Elétrica, Borracharia)

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	0	0	2
R040 - Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	0	0	0	1
R112 - Garantia - Descumprimento, prazo	0	3	2	0	0	5
Total do assunto	0	5	3	0	0	8

Assunto: R208 - Instalação (Hidráulica / Elétrica) / Perfuração / Pavimentação / Impermeabilização

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R073 - Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	0	0	1	0	1

Assunto: R211 - Construção / Reforma / Montagem / Acabamento

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	1	1	0	0	2

Assunto: R225 - Serviços de Marcenaria

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	2	1	0	0	3
Total do assunto	0	2	1	0	0	3

**Assunto: R260 - Consultoria / Assessoria / Agenciamento (Recolocação Profissional, Agência de Empregada, de Casamento, Etc.)**

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R108 - Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1	0	0	2
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	0	0	2
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	0	1	0	0	1
Total do assunto	0	2	3	0	0	5

Assunto: R273 - TV Por Assinatura (Cabo, Satélite, Etc.)

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	0	0	5	0	5
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	6	7	5	1	19
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	2	5	0	8
R108 - Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	0	0	1	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	6	17	8	1	32
R131 - Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	0	2	0	0	2
R146 - Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1	0	0	2
R150 - Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	0	1	0	1	2
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	3	5	3	1	12
R238 - Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	17	35	28	4	84

Assunto: R290 - Despachante

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	1	1	0	0	2

Assunto: R320 - Automóvel - Locação / Assistência Automobilística (Clube do Automóvel, Etc.) / Auto Escola

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	0	0	1	0	1
R073 - Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	0	0	2	0	2

Assunto: R351 - Serviços Postais

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vício de qualidade (mal executado,	0	0	1	0	0	1



inadequado, impróprio)							
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	0	0	0	1	1	
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	0	0	0	1	
Total do assunto	0	1	1	0	1	3	

Assunto: R382 - Energia Elétrica

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	1	0	0	0	1

Assunto: R396 - Telefonia Fixa (Plano de Expansão / Compra e Venda / Locação)

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	3	2	0	0	5
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	2	0	0	0	2
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	12	7	3	0	22
R131 - Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	1	0	0	0	1
R146 - Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	0	0	1	0	1
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	1	0	0	3
R223 - Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	0	0	1	0	1
Total do assunto	0	20	10	5	0	35

Assunto: R409 - Telefonia Celular

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	2	7	0	10
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	1	1	4
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	0	0	2	0	2
R073 - Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	0	0	0	1	1
R112 - Garantia - Descumprimento, prazo	0	0	1	0	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	10	18	8	3	39
R131 - Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	0	0	1	0	1
R146 - Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	0	1	0	2
R170 - Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	0	0	0	1	0	1
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	3	4	18	0	26
R238 - Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	0	1	0	2



Total do assunto	3	15	26	40	5	89
------------------	---	----	----	----	---	----

Assunto: R430 - Transporte Escolar

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	0	0	2
Total do assunto	0	1	1	0	0	2

Assunto: R443 - Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	0	0	0	1
R073 - Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	0	0	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	0	0	2
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	0	0	0	1
Total do assunto	0	4	1	0	0	5

Assunto: R474 - Informática (Ex.:Provedor de Acesso a Internet)

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	0	1	1	0	2
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	2	0	0	3
R035 - Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	0	0	0	1
R108 - Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	0	0	0	1
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	4	6	2	1	13
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	5	2	0	0	8
Total do assunto	1	12	11	3	1	28

Assunto: R504 - Seguro

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	0	0	0	1
R146 - Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	0	0	0	1	1
Total do assunto	0	1	0	0	1	2

Assunto: R518 - Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria, etc.)

Problema(s) :	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
R016 - Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	0	0	1	0	1
R020 - Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	0	0	0	1



oferta/contrato)						
R127 - Cobrança indevida/abusiva	0	1	0	0	0	1
R219 - Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1	1	0	3
Total do assunto	0	3	1	2	0	6
TOTAL da area 8.Serviços Privados	4	109	107	85	17	322

EXTRA PROCON

	Cons	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Recl.	TOTAL
TOTAL EXTRA PROCON	1	0	0	0	0	1

RESUMO

Área	Consultas	CIPs	Retorn Ñ Recl	Atend Preli	Reclamações	TOTAL
Alimentos	0	0	0	1	0	1
Assuntos Financeiros	0	65	62	55	21	203
Fiscalização	0	0	0	0	0	0
Habitação	0	1	0	0	1	2
Produtos	0	125	118	9	14	266
Saúde	0	3	1	2	1	7
Serviços Essenciais	0	22	182	28	7	239
Serviços Privados	4	109	107	85	17	322
EXTRA PROCON	1	0	0	0	0	1
TOTAL	5	325	470	180	61	1041



EXPEDIENTE

Prefeitura Municipal de Itapira
Rua João de Moraes, 490 - Centro - CEP: 13970-903
Tel: (019) 3843-9100
e-mail: jornaloficial@itapira.sp.gov.br - site: www.itapira.sp.gov.br
Departamento de Comunicação Social da Prefeitura de Itapira